

## キッズフォレ平和の森 苦情報告

◇2023年7月13日(木)

【苦情内容】(利用者より)

在園児のケガ患部の保護が不十分な状態で降園してしまったことへの苦情が入る。

【施設の対応】

登降園時における園児の健康状態(ケガの状態を含む)を、しっかりと確認することを職員に周知徹底した。

◇2024年1月16日(木)

【苦情内容】(一般の方より)

平和の森公園での戸外活動中における、職員の子どもとの関わりについて問合せが入る。

【施設の対応】

「園内研修」を通して、全職員へ事例共有した。

2024年3月31日  
キッズフォレ平和の森